

# ワクワク通信

お客様とイバセキを結ぶホットライン

# 新春特別号 2021

発行元：茨石商事株式会社  
TEL: 0299-24-2680  
<http://www.ibaseki.com>



新年明けましておめでとうございます。今年も皆様と共に良き年を迎えるれました慶びと、日頃からのご愛顧に厚く深く感謝を申し上げます。昨年は新型コロナウィルスにより大きく時代が一変し、現在も続いている状況です。オリンピックの延期や日米のリーダーも代る等、何か戸惑いの多い年でもありました。

当時私共もライフルラインを預かる一員として、いち早くサーモセンサーやパーテーションを設置し、社員の体調管理や最悪の場合を想定したシミュレーションを構築いたしました。何よりお客様の安全を最優先し、訪問（集金等）必要最小限とさせて頂き、又飲食関係の皆様にはエール飯等を通じ応援をさせて頂きました。改めてご理解ご協力に感謝申し上げます。

そのような中でもお客様サービスの向上や新時代に向けての社内改革は着々と進めておりました。10月からは「茨石でんき」の販売も始めさせていただき昨年中百件を超えるお客様からお申し込みをいただきました。更に数年続いた自然災害（豪雨、停電）に対してBCP対策で大型のLPガス発電機やガス空調を設置させていただいた施設が多く見られたのも昨年の特徴です。

当時私共もライフルラインを預かる一員として、いち早くサーモセンサーやパーテーションを設置し、社員の体調管理や最悪の場合を想定したシミュレーションを構築いたしました。何よりお客様の安全を最優先し、訪問（集金等）必要最小限とさせて頂き、又飲食関係の皆様にはエール飯等を通じ応援をさせて頂きました。改めてご理解ご協力に感謝申し上げます。

そのような中でもお客様サービスの向上や新時代に向けての社内改革は着々と進めておりました。10月からは「茨石でんき」の販売も始めさせていただき昨年中百件を超えるお客様からお申し込みをいただきました。更に数年続いた自然災害（豪雨、停電）に対してBCP対策で大型のLPガス発電機やガス空調を設置させていただいた施設が多く見られたのも昨年の特徴です。

新年明けましておめでとうございます。今年も皆様と共に良き年を迎えるれました慶びと、日頃からのご愛顧に厚く深く感謝を申し上げます。昨年は新型コロナウィルスにより大きく時代が一変し、現在も続いている状況です。オリンピックの延期や日米のリーダーも代る等、何か戸惑いの多い年でもありました。

当時私共もライフルラインを預かる一員として、いち早くサーモセンサーやパーテーションを設置し、社員の体調管理や最悪の場合を想定したシミュレーションを構築いたしました。何よりお客様の安全を最優先し、訪問（集金等）必要最小限とさせて頂き、又飲食関係の皆様にはエール飯等を通じ応援をさせて頂きました。改めてご理解ご協力に感謝申し上げます。

その場合も国の補助金取得申請のお手伝いをさせて頂きました。これからはグリーンガス（LPG+水素）の研究も進められ、やがては皆様の家庭に届けられる日が来ると思います。

今後もコロナで変化した様々な新しい価値観による「ニューノーマル」の世界にも果敢に挑戦し、SDGsの精神に則り、出来ることから実行し地域社会に貢献して参りたいと思います。

されど当社の価値観の原点は日頃よりお客様目線に立つこと、すなわち「顧客第一主義」であります。これからも世の中がどう変化しても普遍であるお客様との良き関係作りを最重要テーマとして掲げ続けて行く所存であります。

LPガス、灯油、リフォーム、電気等々を始めとして生活全般を快適な空間にするためのお手伝いをさせて頂くことをスタッフ一同心よりお待ちしております。今年も社員一同これまでと同様、お客様の喜ぶ顔を見る事が一番の目標であり、楽しみとして日々仕事に邁進して参る所存でございますので、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

## 新年ご挨拶

代表取締役  
鈴木 正人

お客様のお助け隊になって  
お困りごとをいち早く  
解決に当たります。

**大和田勉**

今年より非常勤となります。  
保安第一にサポートして  
いきます。よろしくお願ひ  
いたします。

**大久保康彦**

あけまして  
おめでとうございます。  
今年も元気に灯油配達を  
しながらサービスに  
心がけていきます。

**中山富夫**

新年あけまして  
おめでとうございます。  
ワンランク上を目指し  
更なる飛躍の年にしたい  
と思います。

**中根幸宏**

今年も皆さまのお役に  
立てるよう頑張りたいと  
思います。

**石上明紀**

あけまして  
おめでとうございます。  
小さなことから大きなことまで  
お客様のお役に立てるように  
精一杯頑張ります。

**中村瑠偉**

新たな自分を開拓して  
まいります。

**足立頼子**

仕事の幅を増やし、  
効率的に働くよう  
努力いたします。

**酒井かおり**

新年あけまして  
おめでとうございます。  
本年もどうぞよろしく  
お願ひいたします。

**佐藤直美**



## 新年の抱負

検針業務 2 年目になりますが、  
気持ちも新たに頑張ります。  
本年も宜しくお願ひ致します。

**中根泰子**

健康一番と思う今日この頃、  
コロナ感染、ケガ、事故に  
気を付けて仕事に励みたい  
と思います。今年もよろしく  
お願ひいたします。

**高木由美子**

本年も昨年同様  
よろしくお願ひ致します。  
今年も健康に気を付けて  
1 年がんばります。

**高野由紀江**

今年もよろしく  
お願ひ致します。  
お客様に信頼される  
検針員になるよう  
努力致します。

**佐藤明子**